

Cosmetics Oriflame Romania SRL ("Noi") suntem dedicați să protejăm și să respectăm viața Dvs. privată.

Prezenta Politică privind respectarea vieții private, împreună cu Termenii de Utilizare a Website-ului nostru și Regulile noastre și orice alte documente la care se face trimitere în acestea stabilesc fundamentul în baza căruia orice date personale pe care le colectăm de la Dvs. sau despre Dvs., sau pe care ni le furnizați, vor fi prelucrate de noi. Vă rugăm să citiți cu atenție cele ce urmează, pentru a înțelege practicile noastre referitoare la datele Dvs. personale și la modul în care le vom trata. Prin furnizarea datelor Dvs. în cuprinsul Formularului de înregistrare (CAF), fie electronic pe <http://ro.oriflame.com/>, fie pe suport fizic, Dvs. acceptați și vă exprimați consimțământul asupra practicilor descrise în prezenta Politică privind respectarea vieții private.

În scopul Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, operatorul de date este Cosmetics Oriflame România S.R.L., cu sediul în București, Strada George Enescu nr. 11A, Sector 1, cod poștal 010301, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J/40/26518/1994, CUI RO6769403.

Noi prelucram datele în conformitate cu Legea, scopul prelucrării datelor personale de către noi constând în organizarea și asigurarea îndeplinirii obligațiilor noastre și asigurarea protecției drepturilor Dvs. aferente înregistrării. Noi prelucram datele în conformitate cu regulile descrise mai jos.

1 Informațiile pe care le putem colecta de la Dvs.

Noi putem colecta și prelucra următoarele date despre Dvs.:

1.1 Informații pe care ni le oferiți

Dvs. ne puteți oferi informații despre Dvs. prin completarea formularelor pe site-ul nostru <http://ro.oriflame.com/> (**site-ul nostru**) sau prin completarea formularului de înregistrare în scris ori corespondând cu noi prin telefon, email sau altfel. Acestea includ informațiile pe care ni le furnizați atunci când vă înregistrați pentru a utiliza site-ul nostru, pentru a vă înregistra în calitate de consultant al nostru, pentru a căuta un produs, pentru a plasa o comandă pe site-ul nostru, pentru a participa la mese rotunde sau alte funcții media sociale pe site-ul nostru, pentru a participa la o competiție, promoție sau un studiu și pentru a raporta o problemă referitoare la site-ul nostru. Informațiile pe care ni le oferiți pot include următoarele date referitoare la Dvs.:

- numele,
- data nașterii,
- adresa,
- adresa email,
- numărul de telefon și numărul de telefon mobil,
- numărul de identificare unic de consultant,
- codul numeric personal,
- codul sau numărul fiscal național,
- detalii privind contul bancar,
- numele și prenumele custodelui legal dacă sunteți adolescent(ă),
- și numărul de pașaport (în cazul consultantților care iau parte la conferințe internaționale).

Sperăm că ne veți furniza aceste informații. Cu toate acestea, în cazul în care nu doriți să ne dezvăluiți informațiile Dvs. de identificare personală, vă rugăm să nu le transmiteți. Vă rugăm să observați că, în cazul în care nu furnizați aceste informații, în anumite cazuri nu vom putea să vă furnizăm serviciul solicitat.

1.2 Informații pe care le colectăm despre Dvs.

Noi stocăm istoricul achizițiilor Dvs., nivelele Dvs. din structura rețelei de consultanți, performanța Dvs., recruții sponsorizați de către Dvs. etc.

Cu privire la fiecare dintre vizitele Dvs. pe site-ul nostru, noi putem colecta automat următoarele informații:

- informații tehnice, inclusiv adresa de Protocol Internet (IP) utilizată pentru conectarea computerului Dvs. la Internet, informațiile Dvs. de logare, tipul și versiunea de browser, setarea zonei de timp, tipurile și versiunile de browser plug-in, sistemul și platforma de operare;
- informații despre vizita Dvs., inclusiv secvența de click-uri pe Locatorii de Resurse Universali (URL) către, prin și de pe site-ul nostru (inclusiv data și ora); produsele pe care le-ați vizualizat sau pe care le-ați căutat; timpii de răspuns ai paginii, erorile de descărcare, durata vizitelor pe anumite pagini, informații de interacțiune pe pagină (precum defilare, click-uri și plasări ale cursorului) și metodele utilizate pentru părăsirea paginii și orice număr de telefon utilizat pentru apelarea numărului departamentului nostru de servicii clienți.

1.3 Informații pe care le primim din alte surse

Noi putem primi informații despre Dvs. în cazul în care utilizați oricare dintre celelalte website-uri pe care le operăm sau celelalte servicii pe care le furnizăm. De asemenea, noi conlucrăm strâns cu terțe părți (inclusiv, de exemplu, parteneri de afaceri, subcontractanți de servicii tehnice, de plată și livrare, rețele publicitare, furnizori de analitice, furnizori de informații de căutare, agenții de informații privind creditele) și putem primi informații despre Dvs. de la aceștia.

2 Utilizarea informațiilor

Noi utilizăm informațiile deținute despre Dvs. în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor noastre din cuprinsul oricăror contracte încheiate între Dvs. și noi și pentru a vă furniza informațiile, produsele și serviciile pe care le solicitați de la noi, inclusiv pentru soluționarea oricăror dispute, colectarea tarifelor și rezolvarea problemelor;
- pentru a vă furniza informații despre alte bunuri și servicii pe care le oferim, care sunt similare celor pe care le-ați achiziționat deja sau despre care v-ați interesat;
- pentru a vă asigura drepturile, beneficiile, avantajele și alte condiții aplicabile în baza relației contractuale dintre noi;
- pentru a respecta alte reglementări aplicabile cooperării dintre noi, de ex. legislația fiscală, legislația privind asigurările sociale, obligațiile statistice etc.;
- pentru a monitoriza și asigura respectarea de către Dvs. a politicilor și regulilor noastre;
- pentru a vă furniza, ori pentru a permite terților selectați să vă furnizeze, informații despre bunuri și servicii care, în opinia noastră, pot prezenta interes pentru Dvs. Noi vă vom contacta doar prin mijloace electronice (email sau SMS) pentru a vă oferi informații despre bunuri și servicii similare celor care au făcut obiectul unei vânzări către Dvs. sau unor negocieri de vânzare cu Dvs. Noi vom face acest lucru doar dacă v-ați exprimat consimțământul în acest sens. În cazul în care vă răzgândiți și nu mai doriți ca noi să utilizăm datele Dvs. în acest mod, ori să transmitem detaliile Dvs. către terți în scopuri de marketing, vă rugăm: să bifați căsuța relevantă din Contul Dvs. sau să luați legătura cu departamentul servicii clienți la numărul de telefon *7000 sau la adresa de e-mail 7000@oriflame.ro
- pentru a vă notifica despre orice modificări ale serviciului nostru;
- pentru a vă asigura că orice conținut pe de site-ul nostru este prezentat în cel mai eficient mod pentru Dvs. și computerul Dvs.;

- pentru a asigura managementul eficient al rețelei noastre de consultanți de către noi dar și de către alți membri ai rețelei noastre de consultanți (în principal sponsorul Dvs.);
- pentru a administra site-ul nostru și pentru operațiuni interne, inclusiv în scopuri de depanare, analiză a datelor, testare, cercetare, statistice și realizare de studii;
- pentru îmbunătățirea site-ului nostru, în scopul asigurării prezentării conținutului acestuia în cel mai eficient mod pentru Dvs. și computerul Dvs.;
- pentru a vă permite să participați la trăsăturile interactive ale serviciului nostru, atunci când optați pentru acestea;
- pentru a păstra site-ul nostru protejat și sigur;
- pentru a măsura ori a înțelege eficiența publicității efectuate față de Dvs. și alte persoane și pentru a vă transmite mesajele publicitare relevante, ceea ce include realizarea studiilor privind satisfacția clienților și a altor studii;
- pentru a transmite sugestii și recomandări către Dvs. și alți utilizatori ai site-ului nostru cu privire la bunuri ori servicii ce pot prezenta interes pentru Dvs. sau pentru aceștia;
- pentru a răspunde la solicitări și cereri de natură juridică din partea autorităților de reglementare și a altor autorități.

3 Dezvăluirea informațiilor Dvs.

- 3.1** Noi nu vindem, nu închiriem și nu comercializăm datele Dvs. personale.
- 3.2** Noi putem acorda acces la informațiile Dvs. personale și putem permite prelucrarea acestora de către anumite companii membre ale grupului nostru (compania mamă a grupului și filialele sale), pentru a obține asistență în legătură cu desfășurarea activităților listate la punctul 3 de mai sus (Utilizarea informațiilor).
- 3.3** Noi putem acorda acces la informațiile Dvs. și putem permite prelucrarea acestora strict în limitele unui obiect și unui scop definite anumitor terți selectați, precum:
- Parteneri de afaceri: furnizori și subcontractanți, în scopul executării oricărui contract încheiat cu aceștia sau cu Dvs. Aceștia includ, printre alții: transportatori, agenții de recuperare a datoriilor, furnizori de servicii de factoring, furnizori de servicii de logistică (precum ridicare și ambalare), furnizori de servicii de asistență clienți etc.
 - Alți membri ai rețelei noastre de consultanți (în principal sponsorul Dvs. din rețeaua noastră și consultanții inferior ierarhici ai Dvs.), în scopul managementului eficient al rețelei noastre de consultanți. În cazul în care nu doriți să transmitem informațiile Dvs. personale altor consultanți din rețea în scopul mai sus menționat, vă rugăm să luați legătura cu departamentul Servicii Clienți, la numărul de telefon *7000 sau să ne trimiteți un email la 7000@oriflame.ro.
 - Agenții de publicitate și rețele de publicitate care au nevoie de date pentru a selecta și a transmite reclamele relevante către Dvs. și alte persoane. Noi nu dezvăluim agențiilor noastre de publicitate informații de identificare ale persoanelor fizice, dar putem să le furnizăm informații globale despre utilizatorii noștri (de exemplu, le putem informa că 500 de bărbați cu vârsta sub 30 de ani au dat click pe reclama lor într-o anumită zi). De asemenea, putem utiliza astfel de informații globale pentru a ajuta agențiile de publicitate să atingă audiența vizată (de exemplu, noi consultanți comuni dintr-o anumită zonă).
 - Furnizori de analitice și motoare de căutare, care ne ajută să îmbunătățim și să optimizăm site-ul nostru.

- Agenții de informații privind creditele, în scopul analizării scorului Dvs. de credit, în cazul în care acesta reprezintă o condiție privind încheierea unui contract cu Dvs.
- Furnizorii de soluții tehnice, care ne permit să vă transmitem mesajele noastre (inclusiv mesajele de marketing sau sondajele privind satisfacția clienților, atunci când ați consimțit să primiți aceste informații), de ex., furnizori de soluții de soluții de corespondență în masă, furnizori de soluții de mesagerie în masă.

De asemenea, noi putem dezvălui informațiile Dvs. persoanele unor terțe părți:

- În cazul vânzării, achiziționării sau transferării în alt mod de afaceri ori active, caz în care putem dezvălui datele Dvs. personale potențialului vânzător, cumpărător sau dobânditor al afacerilor ori activelor respective.
- În cazul în care compania noastră ori semnificativ toate activele sale sunt dobândite de o terță parte, caz în care datele personale privind clienții vor reprezenta unul dintre activele transferate.
- În cazul în care suntem obligați să dezvăluim ori să împărtășim datele Dvs. personale pentru a respecta o obligație legală sau pentru a executa ori aplica politicile noastre și/sau termenii noștri de utilizare și/sau alte contracte aplicabile; sau pentru a proteja drepturile, bunurile noastre ori siguranța clienților noștri sau a altor persoane. Aceasta include schimbul de informații cu alte companii și organizații în scopul protejării împotriva fraudelor și reducerii riscului de credit.

4 Cum și unde stocăm datele Dvs. personale

Toate informațiile pe care ni le furnizați și pe care le colectăm despre Dvs. sunt stocate pe servere sigure. Toate tranzacțiile de plată online vor fi criptate utilizând tehnologia SSL și vor fi prelucrate de terți furnizori. Noi nu colectăm și nu stocăm informații privind cardurile de bancare pentru tranzacțiile online.

Datele pe care le colectăm despre Dvs. pot fi transferate către și stocate într-o destinație situată în sau în afara Spațiului Economic European ("SEE"). De asemenea, pot fi prelucrate de personal care-și desfășoară activitatea în afara SEE, ce lucrează pentru noi sau unul dintre furnizorii noștri. Personalul respectiv poate fi implicat, printre altele, în executarea comenzii Dvs., prelucrarea detaliilor Dvs. de plată, prelucrarea drepturilor Dvs. în baza Planului de Succes și furnizarea de servicii de asistență. Prin transmiterea datelor Dvs. personale, sunteți de acord cu transferul, stocarea și prelucrarea respective. Noi vom lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura că datele Dvs. sunt tratate în condiții sigure și în conformitate cu prezenta Politică privind respectarea vieții private și legislația aplicabilă.

5 Obligația de grijă

În cazul în care v-am furnizat (sau în care ați ales) o parolă ce vă permite să accesați anumite părți ale site-ului nostru (denumite în continuare "**Contul**"), veți răspunde de păstrarea confidențialității asupra acestei parole. Vă rugăm să nu dezvăluiți parola niciunei persoane. În cazul în care dezvăluiți parola Dvs. altor persoane, veți răspunde pentru toate acțiunile întreprinse în numele Contului Dvs. În cazul în care pierdeți controlul asupra parolei Dvs., puteți pierde controlul semnificativ asupra datelor Dvs. personale și puteți face obiectul unor acțiuni cu consecințe juridice întreprinse în numele Dvs. Prin urmare, în cazul în care parola Dvs. a fost compromisă din orice motiv, vă rugăm să ne notificați de îndată și să vă schimbați parola. Noi nu vă vom solicita niciodată parola, decât în procesul de logare. Angajații noștri sunt ținute să respecte cerințe suplimentare privind protecția datelor.

Din nefericire, transmiterea informațiilor pe internet nu este complet sigură. Deși noi depunem toate eforturile pentru a proteja datele Dvs. personale, noi nu putem garanta securitatea datelor transmise către site-ul nostru; orice transmitere se efectuează pe riscul Dvs. propriu. După ce primim informațiile Dvs., noi vom utiliza proceduri și trăsături de securitate stricte menite să încerce să împiedice orice acces neautorizat.

6 Drepturile Dvs.

6.1 Informații de marketing

Dvs. aveți dreptul să ne solicitați să nu prelucram datele Dvs. personale în scopuri de marketing. În mod uzual, noi vă vom informa (înainte de colectarea datelor Dvs.) dacă intenționăm să utilizăm datele Dvs. în aceste scopuri sau dacă intenționăm să dezvăluim informațiile Dvs. vreunui terț în aceste scopuri. Dvs. vă puteți exercita dreptul de a împiedica prelucrarea, prin bifarea căsuțelor relevante din formularele (în principal CAF) utilizate pentru colectarea datelor Dvs. De asemenea, puteți să vă exercitați acest drept în orice moment, prin bifarea căsuței relevante din Contul Dvs. sau luând legătura cu departamentul Servicii Clienți, la numărul de telefon *7000 sau să ne trimiteți un email la 7000@oriflame.ro.

6.2 Accesul la informații. Rectificare și ștergere

Dvs. aveți dreptul de acces la informațiile deținute despre Dvs. și de a solicita rectificarea ori ștergerea acestora. Dvs. puteți vizualiza, revizui și schimba majoritatea datele Dvs. personale prin logarea în Contul Dvs. În general, noi nu vom modifica manual Datele Dvs. personale, întrucât verificarea identității acestora de la distanță se poate dovedi dificilă. Astfel, constituie responsabilitatea Dvs. să actualizați de îndată datele Dvs. personale în cazul în care acestea se modifică ori sunt inexacte. La cererea Dvs. adresată departamentului Servicii Clienți, la numărul de telefon *7000 sau prin email la 7000@oriflame.ro, noi vom închide Contul Dvs. cât mai curând posibil, în conformitate cu legislația aplicabilă. Noi păstrăm datele personale din conturile închise în scopul respectării legii, colectării tarifelor datorate, soluționării disputelor, rezolvării problemelor, sprijinirii oricăror investigații și întreprinderii altor acțiuni permise prin lege.

7 Încredințarea prelucrării de date personale – Obligațiile Dvs.

În calitate de membru al rețelei noastre de consultanți, noi vă încredințăm prelucrarea datelor personale ale altor membri ai rețelei noastre de consultanți, în conformitate cu prevederile de mai jos.

Noi vă încredințăm prelucrarea datelor personale în limitele obiectului și scopului definite în Reguli, iar Dvs. să angajați să prelucrați datele într-o manieră ce asigură conformitatea cu cerințele prevăzute de Lege, și în particular cu regulile privind prelucrarea și protecția datelor încredințate.

Obiectivul unic al prelucrării datelor personale de către Dvs. constă în îndeplinirea prevederilor Regulilor.

În particular, aveți următoarele obligații:

- să prelucrați datele personale încredințate Dvs. exclusiv în limitele obiectivului prelucrării datelor mai sus menționat,
- să nu întreprindeți niciun fel de acțiuni destinate dezvăluirii mai departe a datelor personale, într-o manieră care nu este descrisă în acest document, cu excepția cazului în care prevederi imperative ale legii stipulează altfel,
- să returnați de îndată datele personale încredințate după încetarea relației Dvs. cu noi (respectiv la data încetării înregistrării în calitate de Consultant al nostru) și să ștergeți aceste date de pe orice suporturi de date electronice pe care au fost înregistrate în scopul realizării obiectivului descris mai sus.

Noi ne rezervăm dreptul de a verifica metodele de protejare a datelor personale încredințate pe care le aplicați. Dvs. aveți obligația de a ne permite să efectuăm această verificare de îndată după ce vă solicităm acest lucru.

Dvs. vă angajați să răspundeți imediat și corect la fiecare întrebare adresată de noi cu privire la prelucrarea datelor personale încredințate în baza acestei Politici privind respectarea vieții private și a Regulilor, în particular la cele privind măsurile de protecție a datelor personale pe care le aplicați.

Noi vă autorizăm să prelucrați datele personale în limitele obiectului și scopului definite în cuprinsul Regulilor, în particular în sistemele IT și pe suport fizic, și totodată vă autorizăm, în continuare, să prelucrați datele persoanelor care cooperează cu Dvs. în baza unor contracte de drept civil, cu condiția să asigurați pe cale contractuală respectarea de către acestea a tuturor cerințelor referitoare la prelucrarea și protecția datelor opozabile Dvs. și cu condiția acceptării de către noi a sub-operatorului respectiv.

Noi și Dvs. convenim că, în cazul trimiterii între noi de fișiere ce conțin date personale, aceste fișiere vor fi securizate pe durata transmisiei prin rețeaua publică, prin mijloace criptografice de protecție a datelor personale.

Noi vom avea dreptul de a anula înregistrarea Dvs. în calitate de consultant în cazul în care utilizați datele personale cu încălcarea prezentei Politici privind respectarea vieții private.

Noi nu răspundem pentru obligațiile Dvs. față de terți aferente prelucrării de date personale cu încălcarea acestei Politici privind respectarea vieții private și a Regulilor sau pentru obligațiile Dvs. față de persoanele autorizate de către Dvs. să prelucreze datele personale.

8 Cookies

Website-ul nostru utilizează cookies (mici fișiere plasate pe hard drive-urile utilizatorilor website-ului) pentru a vă distinge de alți utilizatori ai website-ului nostru. Acestea ne ajută să vă asigurăm o bună experiență cu ocazia navigării pe website-ul nostru, și totodată ne ajută să ne îmbunătățim site-ul. Noi utilizăm acești "cookies" în scopul analizării fluxului de informații; personalizării serviciilor, conținutului și reclamelor; măsurării eficienței promoționale; și promovării încrederii și securității.

Anumiți cookies conțin Date personale – de exemplu, dând click pe “amintește-ți de mine” la logare un cookie va stoca numele de utilizator. Majoritatea acestor cookies nu colectează informații ce identifică utilizatorul, ci doar informații mai generale, precum modul în care utilizatorul ajung la și utilizează sistemele, ori locația generală a utilizatorului.

Noi oferim anumite servicii care sunt disponibile doar prin utilizarea acestor cookies. În general, acești cookies îndeplinesc patru funcții distincte:

8.1 Cookies esențiali

Anumiți cookies sunt esențiali pentru operarea sistemului. De exemplu, unii cookies ne permit să identificăm utilizatorii înregistrați și să asigurăm accesul acestora la întregul sistem. Dacă un utilizator înregistrat optează pentru dezactivarea acestor cookies, este posibil ca Utilizatorul să nu poată accesa întreg conținutul sistemului.

8.2 Cookies de performanță

Alți cookies pot fi utilizați pentru a analiza modalitatea în care utilizatorii utilizează sistemele și monitorizează performanța sistemelor. Aceasta ne permite să asigurăm o experiență de înaltă calitate, prin personalizarea ofertei și identificarea și rezolvarea rapidă a oricăror probleme care se pot ivi. De exemplu, acești cookies de performanță pot fi utilizați pentru a ține evidența paginilor care se bucură de cea mai mare popularitate sau pentru a determina de ce anumite pagini primesc mesaje de eroare. De asemenea, acești cookies pot fi utilizați pentru a evidenția produse sau servicii de pe site care pot prezenta interes pentru utilizatori, luând în considerare utilizarea Sistemului de către aceștia.

8.3 Cookies de funcționalitate

Cookies de funcționalitate sunt utilizați pentru a ne reaminti anumite preferințe ale utilizatorilor.

8.4 Cookies de publicitate targetată comportamental

Noi putem utiliza cookies pentru a transmite Utilizatorilor mesaje publicitare relevante pentru aceștia și interesele acestora. De asemenea, Oriflame poate utiliza cookies ai terților în scopul studiilor de piață, urmării veniturilor, îmbunătățirii funcționalității site-ului și monitorizării conformității cu termenii și condițiile de față și politica privind drepturile de autor.

Utilizatorii sunt întotdeauna liberi să refuze aceștia cookies, dacă browser-ul lor le permite, deși acest lucru poate interfera cu utilizarea anumitor Sisteme Oriflame. Puteți obține informații detaliate privind dezactivarea acestor cookies [aici](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/) (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Detalii suplimentare privind utilizarea de cookies de către întreprinderi sunt disponibile [aici](http://www.allaboutcookies.org/) (<http://www.allaboutcookies.org/>).

9 Modificări ale politicii noastre privind respectarea vieții private

Orice modificări aduse în viitor Politicii privind respectarea vieții private vor fi postate pe website-ul nostru și, unde este cazul, vă vor fi notificate prin email sau altfel. Modificările vor fi disponibile inclusiv la sediul nostru. Acestea vor intra în vigoare la data publicării. Utilizarea site-ului de către Dvs. după publicarea Politicii privind respectarea vieții private modificare sau plasarea unei comenzi după această dată vor fi considerate acceptare a acestor modificări.

10 Informații de contact și reclamații

Orice întrebări, comentarii și solicitări referitoare la prezenta Politică privind respectarea vieții private sunt binevenite, și vă rugăm să le adresați departamentului nostru de Servicii Clienți prin email la 7000@oriflame.ro sau pe adresa de email special dedicată: privacy@oriflame.com.

În cazul în care considerați că noi nu am respectat această Politică privind respectarea vieții private, ne puteți scrie pe adresele de mai sus. Vă rugăm să descrieți cât mai detaliat în ce fel considerați că a fost încălcată prezenta Politică privind respectarea vieții private. Noi vom investiga de îndată reclamația Dvs.

Data publicării: 29.04.2016